

個人情報保護方針

株式会社補助金ポータル(以下「当社」といいます)は、補助金ポータルのサイト運営ならびに補助金活用サポート事業を行っております。

当社では、お客様及び当社の事業活動に関わるすべての方々(株主、従業員等を含み、以下総称して「ご本人様」といいます)の個人情報が、個人情報保護法並びに個人の人格尊重(プライバシー保護)の理念の下に、適正かつ慎重に取り扱われるべきものであり、法令遵守のみならず個人の権利利益と密接に関わるものであるという認識に基づき、個人情報の取扱に際して以下の事項を誓約します。

1. 個人情報の取得に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的に従って個人情報を取扱います。合併その他の理由により個人情報を取得した場合にも、あらかじめご本人様の同意を得ないで、承継前の利用目的の範囲を超えて取扱うことはありません。また、そのための措置を講じることを含みます。

2. 個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン、その他の関連法令を遵守するとともに、一般に公正妥当と認められる個人情報の取扱いに関する慣行に準拠し、適切に取り扱います。また、適宜、取扱いの改善に努めます。

3. 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する予防措置を講ずることにより、個人情報の安全性、正確性の確保を図ります。また、万が一、問題が発生した場合には、被害の拡大防止に努め、速やかに是正措置を実施します。

4. 個人情報の取扱いに関する規程を明確にし、従業員等に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取扱うように要請します。

5. 個人情報を取扱うに当たっては、原則として利用目的に必要な範囲内で保存期間を定めるものとし、法令により例外として扱うことが認められている場合を除き、保存期間経過後または利用目的を達成した後は、個人情報を遅滞なく消去します。

6. 保有する個人情報について、ご本人様からの開示、訂正、削除、利用停止、苦情及び相談の依頼を所定の窓口を設置し、誠意を持って対応します。

7. 当社は本方針を含む個人情報マネジメントシステムを継続的に改善していきます。

2018年11月22日 制定

2021年7月30日 改訂2版

2021年10月27日 改定3版

株式会社補助金ポータル

代表取締役 福井 彰次

個人情報の取り扱いについて

1. 事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取り扱いに関すること

当社は、当社が遂行する各事業において、必要となる個人情報を取得しますが、これらの個人情報は下記の目的で利用します。

また、当社は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲内で個人情報を提供することがありますが、この場合、当社は当該委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を実施します。

(1) 利用目的

個人情報の類型	利用目的
(1) お客様に関する個人情報	補助金ポータルサイトのサイト運営ならびに補助金活用サポート事業および SaaS 事業(以下総称して「当社事業」といいます。)における以下の目的 <ul style="list-style-type: none">・ セミナー・展示会等のイベントのご案内、商品・サービスの情報や宣伝物等のご提供、商品・サービスのご提案またはご提供、販売・サービス窓口のご紹介等・ より良い商品・サービス開発のための調査・分析のため・ 保守・サポートのご提供のため・ お客様との連絡、協力、交渉、契約の履行、履行請求等・ お取引先との取次、媒介等 上記の目的に必要な範囲で、当社の関係会社、販売店、お取引先などに提供することがあります。
(2) お取引先の皆様に関する個人情報	当社事業における、お取引先との連絡、協力、交渉、契約の履行、履行請求等 上記の目的に必要な範囲で、当社の関係会社、販売店、お取引先などに提供することがあります。
(3) お取引先から委託を受けた個人情報	当社事業における、お取引先との契約履行等
(4) イベントに参加された皆様に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">・ 連絡、イベントの関連情報のご提供・ 当社事業における、関連商品またはサービスのご案内、お取引先から委託を受けた調査、分析、宣伝、広告業務の遂行等 上記の目的に必要な範囲で、当社の関係会社、販売店、お取引先などに提供することがあります。
(5) 当社へ入社を希望される皆様に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">・ 連絡、情報のご提供および採用選考・ 入社を希望される方向けの当社の Web サイトの改善
(6) 上記の他、当社へお問い合わせをされた皆様および当社を	連絡、対応管理、関連資料の送付等

来訪された皆様に関する個人情報	
-----------------	--

(2) 共同利用

1. 当社は、従業員等の氏名、生年月日、性別、顔写真、家族、所属、教育研修、技能、資格、評価、職歴、学歴、キャリアプラン及び連絡先等の雇用管理に関する個人情報を、雇用、人事管理を目的として、当社グループの間で共同利用します。なお、当該個人情報の管理について責任を有する者は、当社です。

2. 当社は、業務を円滑に進めるため、当社の親会社、子会社及び関連会社との間でお客様のご氏名、会社名、連絡先等、お電話で伺ったお話の内容を共同して利用します。なお、当社の親会社、子会社及び関連会社との間での利用する場合の利用目的は当社の利用目的に加え、当社事業にて利用し、当該情報の管理については当社が責任を有し、管理します。従業員等の福利厚生のために、前号の個人情報を当社グループとの間で共同利用します。なお、当該個人情報の管理について責任を有する者は、当社です。

(3) 第三者提供

1. 当社は、支払期限を経過したにもかかわらず、当社事業に係る料金等を支払わない者がいる場合や、不払い額及び滞納額に争いがある場合等において、その者の氏名、住所、生年月日、争いがある場合はその情報等を、当社事業に係る料金不払いの発生を防ぐことを目的として、当該事業に関わる他の事業者に対し提供する場合があります。なお、当社が取扱う当該個人情報の管理について責任を有する者は、当社です。

2. 当社は、支払期日を経過したにもかかわらず、当社事業に係る料金等を支払わない者がいる場合、滞納料金回収の目的で、滞納料金債権を譲渡し、その譲受人に対し、料金滞納者の氏名、住所、生年月日、不払い額等の情報等を提供する場合があります。

3. 当社は、個人情報を、事業の再編、合併、組織改編または営業譲渡等の際のデューデリジェンス(企業内容の調査)を目的として、当該デュー・デリジェンスを行なう者に提供する場合があります。

(4) 個人を識別することができない形での利用

当社は、個人情報の安全管理、サービスの品質向上等の目的のため、個人情報を、統計情報その他の個人を識別することができない情報にして利用させていただくことがあります。

2. 個人情報を提供いただくことの任意性について

個人情報の提供は義務的なものではなく、あくまでも任意のものです。

ただし、提供いただけない場合、上記1に示す対応の一部に支障が出る場合がありますので、予めご了承ください。

3. 第三者への開示・提供

当社は、業務委託先等への提供の場合、2.の(3)に記載の目的に利用する場合、及び以下の何れかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ開示または提供しません。

(1) ご本人様の同意がある場合

(2) 統計的なデータなどご本人様を識別することができない状態で開示・提供する場合

(3)法令に基づき開示・提供を求められた場合

(4)人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難である場合

(5)国または地方公共団体等が公的な事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

4. 開示の手続き

当社の開示対象個人情報に関して、ご本人様をご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で、原則として書面により回答します。なお、法令により開示の申し出には応じられない場合があります。

5. 訂正・解除等

当社の開示対象個人情報の内容に関して、ご本人様の情報について訂正、追加または削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報の訂正、追加または削除をします。

6. 利用停止・消去

当社の開示対象個人情報に関して、ご本人様の情報の利用停止または消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、原則として合理的な期間及び範囲で利用停止または消去します。なお、開示することにより下記のいずれかに該当する場合には、当該個人情報の存否を明らかにすることを含め、開示の申出に応じかねます。

- (1)本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2)当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3)法令に違反することとなる場合

7. 開示等の受付方法・窓口

当社の開示対象個人情報に関して、上記 3. 4. 5 のお申し出及び、その他の個人情報に関するお問合せは以下の方法にて受け付けます。なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますので、ご了承ください。

(1)受付手続

下記の宛先に電話でお申込ください。

受付手続についての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げますが、下記の窓口及び方法により、ご本人様(または代理人)であることの確認をしたうえで、原則として書面により回答します。また、お申し出内容によっては、当社所定の申込書面をご提出いただく場合があります。

・開示等の求めに際して提出すべき書面の様式その他の開示等の求めの方式

下記を当社「個人情報苦情及びご相談窓口」までご送付ください。できる限り迅速に対応いたします。

- a)当社指定の「開示等の求め申請書」
- b)本人確認書類

当社における外部向け個人情報保護方針に関するお問合せ先

【株式会社補助金ポータル 個人情報苦情及びご相談窓口】

株式会社補助金ポータル 個人情報保護管理責任者 管理部 取締役
住所：〒150-0011 東京都渋谷区東3丁目15-7 ヒューリック恵比寿ビル 4F
電話番号 03-4400-9321

個人情報に関するお問い合わせフォーム

support_hojyokin@hojyokin-portal.jp

(受付時間 月曜日～金曜日 祝祭日を除く 10時～16時)

ご本人様からのお申込の場合、ご本人であることの確認のために、以下の情報をご提出いただきます。

【電話口での確認方法】

氏名・住所・電話番号・生年月日等の当社ご登録情報の確認。

【申込書面をご提出いただく際に同封いただくもの】

運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証、外国人登録証の写しのいずれか1つ
現住所を確認できる書類(住民票の写し、公共料金の請求書等)

【代理人からのお申込の場合】

代理人であることを示す委任状

委任状に押印されたご本人様の印鑑の印鑑証明書

代理人の本人確認書類(ご本人様からのお申込に準ずる)

なお、ご提出いただいた証明書類等につきましては返却いたしません。

【手数料】

「利用目的の通知」あるいは「開示」につきましては、1件のお申込みにつき手数料として1,000円いただきます。1,000円分の郵便小為替を上記書類にあわせてご同封ください。

上記の通り手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、所定の期間内にお支払いいただけない場合は開示等の求めがなかったものといたします。なお、送付頂いた書類は原則としてご返却いたしません。

※注意事項

- ・郵送や配送途中の書類の紛失、事故による未着につきましては、当社では責任を負いかねます。
- ・必要事項を全てご記入下さい。書類に不備がある場合は、返送させていただく場合がございます。
- ・個人情報保護法の例外規定にあたる場合など、開示等の求めにお答えできない場合がございます。
- ・内容により、お時間をいただく場合がございます。
- ・開示等の求めにともない収集した個人情報は、開示等の求めの必要な範囲のみで取扱うものとします。提出していただいた書面は当社で適切に廃棄いたします。
- ・「訂正等」、「利用停止等」の結果、該当するサービスがご利用いただけなくなることがあります。あらかじめご了承下さい。

※「開示対象個人情報」とは、電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成した情報の集合体又は一定の規則に従って整理、分類し、目次、索引、符合などを付すことによって特定の個人情報を容易に検索できるように体系的に構成した情報の集合体を構成する個人情報であって、当社が、ご本人様から求められる開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めのすべてに応じることができる権限を有するものをいいます。詳しくは、「個人情報苦情及びご相談窓口」までご連絡ください。

個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善個人情報保護を適切に維持するために、個人情報保護マネジメントシステムを確立し、運用状況について定期的に監査を実施し、継続的な改善に努めます。

8. 附則

この個人情報保護方針は、2018年11月22日から施行します。

なお、法令・各種ガイドライン等の制定や変更等に伴い、この個人情報保護方針を変更することがあります。方針の変更につきましては当社ホームページ上において公表します。

株式会社補助金ポータル

2018年11月22日 制定

2021年7月30日 改訂2版

2021年10月27日 改定3版

株式会社補助金ポータル

代表取締役 福井 彰次